



Guía del alumno

Esta guía resume lo que necesitas saber desde que te matriculas hasta que tienes el carnet. Guárdala: responde a la mayoría de las dudas que nos hacéis.

El camino, en 7 hitos

km 1

Matrícula. En cualquiera de las dos sedes, con tu DNI o NIE en vigor y una foto. Abrimos tu expediente en la DGT. Matrícula del B: 290 €; tasa de la DGT: 94,05 €.

km 2

Reconocimiento médico. En un centro de reconocimiento autorizado (unos 45 €, que cobra el centro). Te recomendamos uno cerca de cada sede.

km 3

Teórico. Clases presenciales y tests online. Te proponemos fecha de examen cuando aciertas el 95 % de forma constante. Puedes presentarte desde 3 meses antes de cumplir la edad mínima (para el B, con 17 años y 9 meses).

km 4

Examen teórico. 30 preguntas en 30 minutos; apruebas con 3 fallos como máximo. En el País Vasco se puede hacer en castellano o en euskera.

km 5

Prácticas. Clases de 45 minutos. Cada 5 clases recibes un informe escrito con lo que dominas y lo que falta. La mayoría de la gente necesita entre 20 y 30.

km 6

Examen práctico. En circulación real. Antes hacemos una clase de calentamiento de 45 minutos (incluida en la presentación: 95 €). Es no apto quien comete una falta eliminatoria, dos deficientes, una deficiente y cinco leves, o diez leves.

km 7

Tu permiso. Placa L durante el primer año. Empiezas con 8 puntos y llegas a 12 si pasas 2 años sin perder ninguno. Durante 2 años, tasa de alcohol de 0,15 mg/l en aire espirado (0,3 g/l en sangre).

Documentación

- DNI o NIE en vigor (con NIE, también la tarjeta de residencia en vigor). Si eres extranjero, necesitas residencia normal en España (al menos 185 días al año) o una estancia por estudios de 6 meses o más.
- Fotografía reciente tamaño carnet.
- Certificado de reconocimiento médico.
- Menores (permiso AM): autorización firmada por la madre, el padre o el tutor, con copia de su DNI.

Normas de prácticas

- **Reserva:** por la app de alumnos, por teléfono o en la oficina. Por email no reservamos prácticas.
- **Cancelación:** Puedes anular o cambiar una práctica sin coste hasta 24 horas antes. Si avisas más tarde o no te presentas, la clase se cobra o se descuenta del bono. Se acepta una excepción por curso con justificante médico.
- **Horario de prácticas:** Lunes a viernes de 7:30 a 21:30 y sábados de 8:00 a 14:00. En julio y agosto, prácticas de lunes a viernes de 7:30 a 21:30, sin sábados.
- **Recogida:** Te recogemos para las prácticas en la sede o en un punto acordado dentro de Bilbao o Barakaldo, sin coste. Fuera de esos dos municipios no hacemos recogidas.
- **Bonos:** Los bonos y packs de prácticas caducan a los 12 meses de la compra.
- **Cambio de profesor:** puedes pedirlo sin dar explicaciones; lo atendemos en la semana siguiente.
- **Puntualidad:** la clase empieza y termina a su hora. Si llegas tarde, se acorta.
- Las prácticas se hacen siempre en nuestros vehículos con doble mando, nunca en el tuyo.

Exámenes y convocatorias

- Cada tasa de examen da derecho a dos convocatorias, y entre una y otra no pueden pasar más de 6 meses. Cada prueba aprobada es válida 2 años; si apruebas la siguiente dentro de ese plazo, los 2 años vuelven a contar.
- Si suspendes dos convocatorias, hay que abrir un expediente nuevo y pagar otra tasa (94,05 €).
- Segunda presentación al teórico y siguientes: 30 €. Cada presentación al práctico: 95 €.
- Si suspendes el práctico, te proponemos nueva fecha en cuanto la DGT asigna plazas. Recomendamos 2-4 clases de repaso entre convocatorias.

Preguntas clave

¿Cuánto cuesta el carnet B en total?

La mayoría de alumnos paga entre 1.359,05 € y 1.765 €, con 20 a 30 prácticas, la tasa y el médico incluidos.

¿Qué descuentos hay?

Estudiantes universitarios y de FP: 10 % en la matrícula. Personas en desempleo: 15 % en la matrícula. Segundo miembro de la familia: 50 € menos en la matrícula. Trae a un amigo: 1 clase práctica gratis para cada uno. Los descuentos no son acumulables entre sí. No se aplican a packs que ya incluyen descuento, salvo «Trae a un amigo».

¿Puedo pagar a plazos?

Packs desde 600 € financiados hasta en 12 meses sin intereses (TIN 0 %, TAE 0 %), sujeto a aprobación de la entidad financiera. Formas de pago: Tarjeta, Bizum, Transferencia, Efectivo en oficina.

¿Me devolvéis la matrícula?

La matrícula no se reembolsa una vez abierto el expediente en la DGT. Si contratas online, tienes 14 días naturales para desistir siempre que no hayas empezado a usar el servicio.

¿Puedo conducir una moto de 125 con el carnet B?

Sí, con el B de más de 3 años, motos de hasta 125 cc, 11 kW y 0,1 kW/kg, solo en España.

¿Qué no hacéis?

Permiso D (autobús), C+E, ADR, cursos de recuperación de puntos, prácticas en tu propio coche y clases fuera de Bilbao y Barakaldo.

¿Cómo consulto mi expediente o pongo una reclamación?

En la oficina, por teléfono o en persona (Nerea Ibáñez lleva los expedientes). Hay hojas de reclamaciones oficiales en las dos sedes y también se pueden enviar por email.

¿Y en verano?

Julio y agosto: oficina de lunes a viernes de 9:30 a 14:00; sábados cerrado. Cerramos una semana en agosto, coincidiendo con Aste Nagusia. Las fechas exactas se publican en junio.

Sedes y horarios de oficina

Sede Bilbao (sede central)

C/ Iparraguirre 62, 48011 Bilbao

Lunes a viernes: 9:30-13:30 y 16:00-20:30

Sábados: 10:00-13:00

Julio y agosto: L-V 9:30-14:00

Teórico: Lunes a jueves: 10:00-11:30 y 18:00-19:30 en castellano; 19:30-21:00 en euskera.

Cerrado en festivos nacionales, autonómicos y locales de cada municipio.

Sede Barakaldo

Zuberoa Kalea 6, 48901 Barakaldo

Lunes a viernes: 9:30-13:30 y 16:00-20:30

Sábados: Cerrado

Julio y agosto: L-V 9:30-14:00

Teórico: Lunes a jueves: 10:00-11:30 y 18:00-19:30, en castellano.

Autoescuela Norbide · Teléfono 944 000 000 · WhatsApp 600 000 000 · hola@autoescuela-norbide.local · autoescuela-norbide.local
Sede Bilbao: C/ Iparraguirre 62, 48011 Bilbao. Sede Barakaldo: Zuberoa Kalea 6, 48901 Barakaldo.

Sitio de demostración. Autoescuela Norbide es un negocio ficticio; precios y datos de ejemplo.