



## Condiciones generales de contratación

Estas condiciones regulan la contratación de los cursos y servicios de Autoescuela Norbide. Son coherentes con la lista de precios vigente.

### 1. Precios

Precios con IVA incluido. Las tasas oficiales de la DGT están exentas de IVA y se indican aparte. La lista completa de precios vigentes está en la web y en el documento «Tarifas 2026». Cambios programados a partir del 1 de enero de 2027: clase práctica (cambio manual), 48 €, bono 10 clases prácticas (manual), 460 €, bono 20 clases prácticas (manual), 880 €. Los bonos y packs comprados antes del 1 de enero de 2027 mantienen su precio hasta su caducidad.

### 2. Matrícula

La matrícula no se reembolsa una vez abierto el expediente en la DGT.

### 3. Formas de pago y financiación

Formas de pago: Tarjeta, Bizum, Transferencia, Efectivo en oficina. Packs desde 600 € financiables hasta en 12 meses sin intereses (TIN 0 %, TAE 0 %), sujeto a aprobación de la entidad financiera.

### 4. Bonos y packs

Los bonos y packs de prácticas caducan a los 12 meses de la compra. Las clases de un bono o pack son personales y no se pueden ceder.

### 5. Reserva y cancelación de prácticas

Las prácticas se reservan por la app de alumnos, por teléfono o en la oficina; no por email. Puedes anular o cambiar una práctica sin coste hasta 24 horas antes. Si avisas más tarde o no te presentas, la clase se cobra o se descuenta del bono. Se acepta una excepción por curso con justificante médico.

### 6. Exámenes

Cada tasa de examen da derecho a dos convocatorias, y entre una y otra no pueden pasar más de 6 meses. Cada prueba aprobada es válida 2 años; si apruebas la siguiente dentro de ese plazo, los 2 años vuelven a contar. Si suspendes el práctico, te proponemos nueva fecha en cuanto la DGT asigna plazas. Recomendamos 2-4 clases de repaso entre convocatorias.

### 7. Descuentos

Estudiantes universitarios y de FP: 10 % en la matrícula (acreditar matrícula del curso actual). Personas en desempleo: 15 % en la matrícula (documento de inscripción en Irbide en vigor). Segundo miembro de la familia: 50 € menos en la matrícula (mismo domicilio y matrícula en los últimos 24 meses). Trae a un amigo: 1 clase práctica gratis para cada uno (cuando la persona que traes formaliza su matrícula). Los descuentos no son acumulables entre sí. No se aplican a packs que ya incluyen descuento, salvo «Trae a un amigo».

### 8. Desistimiento

Si contratas online, tienes 14 días naturales para desistir siempre que no hayas empezado a usar el servicio. Para desistir, escribe a [hola@autoescuela-norbide.local](mailto:hola@autoescuela-norbide.local) dentro de ese plazo.

### 9. Cambio de profesor

Puedes pedir un cambio de profesor sin dar explicaciones. Lo atendemos en la semana siguiente.

## 10. Servicios que no prestamos

---

Permiso D (autobús), C+E, ADR (mercancías peligrosas), cursos de recuperación de puntos, prácticas en vehículos del alumno y clases fuera de Bilbao y Barakaldo.

## 11. Reclamaciones

---

Hay hojas de reclamaciones oficiales en las dos sedes. También puedes enviar tu reclamación a [hola@autoescuela-norbide.local](mailto:hola@autoescuela-norbide.local). Las atiende la dirección de la autoescuela.

## 12. Protección de datos

---

Tratamos tus datos para gestionar tu formación y tu expediente ante la DGT. Más información en la política de privacidad de la web.

---

Autoescuela Norbide · Teléfono 944 000 000 · WhatsApp 600 000 000 · [hola@autoescuela-norbide.local](mailto:hola@autoescuela-norbide.local) · [autoescuela-norbide.local](http://autoescuela-norbide.local)  
Sede Bilbao: C/ Iparraguirre 62, 48011 Bilbao. Sede Barakaldo: Zuberoa Kalea 6, 48901 Barakaldo.

**Sitio de demostración.** Autoescuela Norbide es un negocio ficticio; precios y datos de ejemplo.